

KẾ HOẠCH
**Tổng kết Chương trình nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị
và Hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020 và xây dựng
giải pháp cải thiện, nâng cao giai đoạn 2021 – 2025**

Để có cơ sở đánh giá, tổng kết việc triển khai thực hiện Quyết định số 3138/QĐ-UBND ngày 31/12/2014 của UBND tỉnh Thái Nguyên phê duyệt Chương trình nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổng kết Chương trình nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (Chỉ số PAPI) tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, tồn tại, hạn chế, nguyên nhân của Chương trình nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020 và đề xuất những nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025.

2. Yêu cầu

Việc đánh giá, tổng kết phải đảm bảo toàn diện, thiết thực, đa chiều và phát huy trách nhiệm tham gia của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

Số liệu, tài liệu báo cáo phải trung thực, đầy đủ, chính xác, khách quan; tập trung làm rõ kết quả đạt được so với mục tiêu đề ra; tổng hợp, phân tích chi tiết, cụ thể số liệu thống kê của từng mục tiêu, nhiệm vụ.

Gắn việc đánh giá, tổng kết với công tác thi đua – khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; phê bình, nhắc nhở các tổ chức, cá nhân lơ là, thiếu trách nhiệm trong thực hiện Chương trình nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(có phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Xây dựng Đề cương báo cáo, tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này và đánh giá, tổng kết theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Báo cáo tổng kết Chương trình nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020.

c) Tổng hợp, đề xuất những nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 – 2025.

d) Phối hợp với các cơ quan liên quan thông tin, tuyên truyền rộng rãi về những kết quả nổi bật đã đạt được của toàn tỉnh, của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

đ) Tổng hợp báo cáo UBND tỉnh hình thức khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình giai đoạn 2015 – 2020.

2. Các Sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường; Lao động - TBXH; Tư pháp; Xây dựng; Thông tin và Truyền thông; Tài chính; Giáo dục và Đào tạo; Y tế; Công Thương; Nông nghiệp và PTNT; Giao thông Vận tải; Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 3138/QĐ-UBND và nội dung Chỉ số PAPI, tổng hợp số liệu từ cơ sở, xây dựng báo cáo chuyên đề đánh giá nội dung nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của ngành quản lý tại Chỉ số PAPI gửi Sở Nội vụ tổng hợp, thời gian chậm nhất ngày 10/10/2020.

3. Văn phòng UBND tỉnh

Tổng hợp báo cáo về kết quả giải quyết TTHC tại cấp xã của các lĩnh vực Tư pháp, Xây dựng, Tài nguyên và môi trường, Lao động – TBXH; xây dựng báo cáo chuyên đề nội dung thủ tục hành chính công.

4. UBND các huyện, thành phố, thị xã

a) Xây dựng kế hoạch và tổ chức tổng kết đảm bảo chất lượng, tiến độ thời gian theo quy định tại địa phương. Hình thức tổng kết phù hợp, thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm gắn với biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình giai đoạn 2015 – 2020.

b) Xây dựng Báo cáo tổng kết tại địa phương gửi các Sở, ngành nêu tại khoản 2, 3 Mục III Kế hoạch này, thời gian chậm nhất ngày 20/9/2020.

c) Tổ chức thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được tại địa phương.

5. Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin, tuyên truyền trên địa bàn tỉnh

a) Phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương thông tin, tuyên truyền rộng rãi về những kết quả nổi bật đạt được của toàn tỉnh, của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, phản ánh về các tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm làm giảm sâu các nội dung của Chỉ số PAPI.

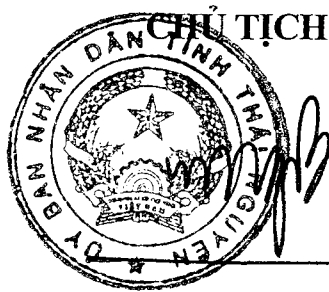
b) Lồng ghép tuyên truyền tình hình thực hiện nhiệm vụ đề ra của Chương trình nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020 và nhiệm vụ theo Kế hoạch này trong các chuyên mục, bản tin về Cải cách hành chính định kỳ phát sóng trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, đăng tải trên Báo Thái Nguyên, Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp tổ chức tổng kết theo nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 3138/QĐ-UBND; phối hợp cùng UBND tỉnh tổng kết Chương trình nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020 và dự kiến nhiệm vụ, giải pháp giai đoạn 2021 – 2025 đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

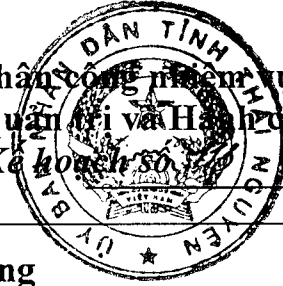
Trên đây là Kế hoạch tổng kết Chương trình nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết. /...

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Báo Thái Nguyên, Đài PTTH tỉnh;
- LĐ VP.UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT, huongnt.CCHC



Vũ Hồng Bắc



PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ tổng kết Chương trình nâng cao Chỉ số

Hiệu quả quản trị và Hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2020

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 25 / 8 /2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên)

Số TT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Tổng kết Chương trình nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công giai đoạn 2015 – 2020 và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện	UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành	Trước ngày 20/9/2020
II	Xây dựng Báo cáo theo từng lĩnh vực tại nội dung Chỉ số PAPI gửi về Sở Nội vụ trước ngày 10/10/2020			
1	Tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện, cấp xã	
1.1	Tri thức công dân		UBND cấp huyện, cấp xã	
1.2	Cơ hội tham gia		UBND cấp huyện, cấp xã	
1.3	Chất lượng bầu cử		UBND cấp huyện, cấp xã	
1.4	Đóng góp tự nguyện		UBND cấp huyện, cấp xã	
2	Công khai minh bạch trong hoạch định chính sách			
2.1	Tiếp cận thông tin (phổ biến chính sách, pháp luật cho người dân)	Sở Tư pháp	UBND cấp huyện, cấp xã	
2.2	Công khai danh sách hộ nghèo	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	UBND cấp huyện, cấp xã	
2.3	Công khai thu, chi ngân sách cấp xã	Sở Tài chính	UBND cấp huyện, cấp xã	
2.4	Quy hoạch, Kế hoạch sử dụng đất và giá bồi thường khi nhà nước thu hồi đất	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp huyện, cấp xã	
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	Thanh tra tỉnh	UBND cấp huyện	
3.1	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện, cấp xã	
3.2	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Thanh tra tỉnh	UBND cấp huyện, cấp xã	
3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp (xét xử vụ án dân sự)	Tòa án nhân dân tỉnh	UBND cấp huyện, cấp xã	

4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công			
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Thanh tra tỉnh	Các Sở, ban, ngành UBND cấp huyện	
4.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công lĩnh vực y tế	Sở Y tế	UBND cấp huyện	
4.3	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công lĩnh vực giáo dục	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện	
4.4	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện	
4.5	Quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền địa phương	Thanh tra tỉnh	UBND cấp huyện, cấp xã	
5	Thủ tục hành chính công		Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	
5.1	Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, cấp xã	
5.2	Thủ tục xin cấp phép xây dựng		Sở Xây dựng, UBND cấp huyện, cấp xã	
5.3	Thủ tục liên quan đến cấp Giấy CNQSD đất		Sở Tài nguyên và MT, UBND cấp huyện, cấp xã	
5.4	Dịch vụ hành chính cấp xã		UBND cấp huyện, cấp xã	
6	Cung ứng dịch vụ công thiết yếu cho nhân dân			
6.1	Y tế công lập	Sở Y tế	UBND cấp huyện	
6.2	Giáo dục tiểu học công lập	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp huyện	
6.3	Cung cấp điện lưới quốc gia	Sở Công thương	UBND cấp huyện, cấp xã, Điện lực Thái Nguyên	
6.4	Cung cấp nước sạch theo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới	Sở Nông nghiệp và PTNT	UBND cấp huyện, cấp xã, Trung tâm nước sinh hoạt và vệ sinh môi trường	



6.5	Cung cấp nước sinh hoạt đô thị	Sở Xây dựng	UBND cấp huyện, cấp xã, Công ty Cổ phần nước sạch	
6.6	Đường giao thông	Sở Giao thông, Vận tải	UBND cấp huyện, cấp xã	
6.7	Đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh	Công an tỉnh	UBND cấp huyện, cấp xã	
6.8	Thu gom rác thải của chính quyền	Sở Xây dựng	UBND cấp huyện, cấp xã	
7	Quản trị môi trường	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp huyện, cấp xã	Ngày 10/10/2020
8	Quản trị điện tử	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Ngày 10/10/2020
III	Xây dựng Báo cáo tổng kết Chương trình giai đoạn 2015 – 2020	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Tháng 11 năm 2020
IV	Xây dựng Chương trình nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2020 – 2025	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý IV năm 2020
V	Tổ chức Hội nghị tổng kết Chương trình giai đoạn 2015 – 2020.	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Quý I năm 2021